

WDR-Lokalzeit – WebWecker Chat vom 11. März 2008

Thema: „Probleme beim Programmempfang“

Experten: Michael Thamm (Studioleniter des WDR-Studios Bielefeld)

Marcus Müller (Infrastrukturmanager des WDR Köln)

Moderator: Liebe Zuschauer des WDR-Programms, herzlich willkommen beim Chat des WDR zum Thema Empfang des Programms. Bis 21.30 Uhr können Sie hier Ihre Fragen zum Thema stellen...

Moderator: ...Als Experten stehen Michael Thamm, Studioleniter des WDR-Studios Bielefeld, und Marcus Müller, Infrastrukturmanager des WDR Köln, zur Verfügung. Die beiden beantworten Fragen zum Programm-Empfang via Satellit, Kabel – analog oder digital –sowie DVBT.

Moderator: Herzlich willkommen, Michael Thamm und Marcus Müller!

Moderator: Rainer Hoffmann fragt: Wann wird die Bielefelder Lokalzeit digital empfangbar sein? (...) Der WDR soll endlich dafür sorgen dass er endlich so im NRW-Kabel vertreten ist, wie es der NRW-Gebührenzahler verlangen kann: Digital mit dem kompletten Lokalangebot.

Marcus Müller (WDR): Vielen Dank! Und einen schönen guten Abend!

Michael Thamm (WDR) Moderator: Hallo und willkommen. Hier ist das Team Müller/Thamm. Wir freuen uns auf den Dialog mit unseren Zuschauern!

Marcus Müller (WDR): Derzeit wird zusammen mit Unitymedia an einem technischen Umsetzungskonzept gearbeitet, um auch die für Sie zuständige Lokalzeit digital im Kabel verfügbar zu machen.

Marcus Müller (WDR): Hoffen, dass wir im Laufe des Jahres mit der digitalen Einspeisung der verschiedenen Lokalzeiten beginnen können.

Moderator: Harald und Erika Hülsmann aus Schloß Holte fragen: Wann können wir die Lokalzeit aus Bielefeld über Kabel digital empfangen? Im Sommer 2007, anlässlich einer Studiosbesichtigung, haben Sie uns den digitalen Empfang für Anfang 2008 versprochen!

Marcus Müller (WDR): Bis zur Realisierung der regional richtigen Einspeisung bei DVB-C können Sie jedoch weiterhin wie gewohnt die Lokalzeit analog über ihren Kabelanschluss empfangen.

Michael Thamm (WDR) Moderator: Liebe Familie Hülsmann. So war es von uns auch erhofft und angestrebt. Die Verhandlungen ziehen sich jedoch hin, es geht nicht nur um die technische Realisierung, es geht auch um Ihre Gebührengelder. Wie schon gesagt: Wir arbeiten dran und zwar mit Hochdruck!

Moderator: W. Klarhorst schreibt: Seitdem ich die Sendung mit einem LCD Fernseher über digitalem Satellit schaue ist die Bildqualität aus dem Studio so schlecht (unscharf, "matschig"), daß es fast keinen Spaß mehr macht, sich diese anzuschauen ...

Moderator: W.Klarhorst: ... An meinem Equipment liegt es auf keinen Fall denn anderen Sendungen werden auf meinem Gerät in hervorragender Qualität wiedergegeben.

Michael Thamm (WDR) Moderator: Hallo Herr Klarhorst: Wir haben während unserer Umbauarbeiten technische Probleme. Allerdings bekommen wir hochwertige Ausrüstung (vielen Dank, denn ihre Gebühren finanzieren diesen Systemwechsel....) und wir sind sicher, dass wir spätestens im August wieder gestochen scharfe Bilder liefern werden.

Gast_54819: In meinem Bild werden die Lokalzeitmoderatoren, wenn sie in einem bestimmten Bildausschnitt oben links erscheinen, immer ganz grün im Gesicht wie Zombis. Ist das ein Problem meines Fernsehers?

Gast_96316 Moderator: in detmold-mosebeck ist die lokalzeit bielefeld fast nie zu empfangen, dafür aber die bergisches land oder andere. woran liegt das, wie kann ich es evt. ändern?

Michael Thamm (WDR) Gast_54819: Nach der Einführung des 16:9 -Bildformats zeigten einige Empfänger, die von Ihnen beschriebene Auffälligkeit. Wir haben dazu getestet und wissen, dass es an den Receivern liegt. Wir empfehlen einen Software-Update.

Gast_96316 Moderator: habe eine analoge sat-schüssel. welches software-update meinen Sie?

Marcus Müller (WDR) Gast_96316: Wenn Sie die Lokalzeit Bergisches Land empfangen können sollten Sie ebenfalls die Lokalzeit OWL-Aktuell sehen können. Falls Sie in der Programmliste nicht den Eintrag WDR-Bielefeld vorfinden...

Gast_54819: Hmmm, ich empfangen die analoge Lokalzeit aber direkt am Antenneneingang des Fernsehers, der Digital-Kabel-Receiver ist dann ausgeschaltet.

Marcus Müller (WDR) Gast_96316: sollten sie einen neuen Programmsuchlauf starten. Für einen manuellen Suchlauf nutzen Sie bitte folgende Angaben: Transponder 101, Frequenz 12,4215 GHz; Polarisation: horizontal; Fehlerschutz 3/4; Symbolrate 27.000

Gast_58642: Bei Satempfang von 19.30-20.00 h kein Ton.

Marcus Müller (WDR) Gast_54819: Haben Sie das beschriebene Problem nur bei der Lokalzeit oder können sie grüne "Flecken" ebenfalls bei anderen Programmen erkennen?

Gast_54819: Herr Müller: Das fällt mir nur bei der Lokalzeit auf, die ich wie gesagt, ohne Receiver empfangen. Davor und danach sehe ich digitales Fernsehen mit einwandfreier Qualität (auch die AKS).

Marcus Müller (WDR) Gast_58642: Ein solches Problem kann bei DVB-Empfängern auftreten, die nicht standardkonform arbeiten. Im Normalfall sollte sich das Problem mit einem Softwareupdate lösen lassen.

Gast_76672: Bei digitalen SAT Empfang habe ich in der Sendezeit von 19.30 Uhr bis ca. 20.00 Uhr keinen Ton.

Marcus Müller (WDR) Gast_54819: Können Sie mir bitte sagen über welchen Anbieter sie den Kabelanschluss beziehen? (z.B. Unitymedia)

Gast_54819: Herr Müller: Ja, Unitymedia.

manni Marcus Müller (WDR): Hallo! Wieso werden wir in Sachen Programmvierfalt im Rahmen von DVB-T mit nur 11 Programmen benachteiligt im Vergleich zu vielen anderen Regionen wo bis zu 36 Programme angeboten werden (z.B. Köln, Düsseldorf ect.)

Gast_29459 Moderator: die Umschaltprobleme liegen nicht immer am Sat-Receiver! Mein Technisat hat das problemlos gemeistert. Seit dem aber schon innerhalb der letzten 5 Minuten der aktuellen Stunde umgeschaltet wird, klappt das nicht mehr. Ich habe mir seit dem die Lokalzeit Bielefeld abgewöhnt.

Marcus Müller (WDR) Gast_54819: Uns fällt da leider zur Zeit auch keine potentielle Ursache ein. Könnten Sie bitte Ihre Kontaktdaten an folgende E-Mail-Adresse senden: studio.bielefeld@wdr.de. Wir werden der Sache nachgehen und uns dann bei Ihnen melden.

Michael Thamm (WDR) Moderator: Hallo Manni - wir haben nur öffentlich-rechtliche DVBT-Programme hier im Raum Ostwestfalen-Lippe, weil sich die privaten Sender nicht finanziell engagieren und in die Programmverbreitung auf diesem Weg investieren.

Gast_54819: Was hindert den WDR eigentlich daran, auch die Region OWL in das digitale Kabelnetz einzuspeisen? Der NDR z.B. hat iirc drei Regionalsender.

Marcus Müller (WDR) Gast_54819: Dies hat folgenden Hintergrund. Bei den drei im Kabel digital empfangbaren Programmmultiplexen handelt es sich um eine transparente Einspeisung der drei „Kern-“ Satelliten-Transponder der öffentlich-rechtlichen Rundfunkanstalten...

Marcus Müller (WDR) Gast_14292: Über diese Transponder können viele der Regionalen Angebote der ARD ausgestrahlt werden, für WDR-Fernsehen allerdings nur die Lokalzeit aus Köln...

Marcus Müller (WDR): Bedingt durch die regionale Vielfalt des WDR findet die Ausstrahlung der restlichen Lokalzeiten über andere Transponder statt, diese werden leider noch nicht in das Kabel eingespeist...

Marcus Müller (WDR) Gast_29459: Könnten Sie mir bitte das Modell des Technisatempfängers nennen?

Gast_98669 Marcus Müller (WDR): warum wird unter WDR Südwestfalen die Lokalzeit OWL, und beim NDR die Lokalzeit Südwestfalen gezeigt. Ich habe einen DVB-T Stick an meinem Rechner angeschlossen.

Marcus Müller (WDR) Gast_98669: Mit dem DVB-T Sendernetz in OWL erreichen wir ebenfalls auch Zuschauer in der Fernsehregion Südwestfalen. Daher wird ebenfalls von diesen Sendern die Lokalzeit Südwestfalen ausgestrahlt....

Gast_29459 Moderator: Techbox CAM1 und Technisat ViaCam; Beide die gleichen Probleme. Ich vermute, früher wurde während eines Standbildes umgeschaltet. Das konnte der Receiver verarbeiten und hat von Video-PID 101 nach 301 umgeschaltet.

Marcus Müller (WDR) Gast_98669: Da jedoch bei DVB-T maximal nur 4 Programme in guter Qualität ausgestrahlt werden können unterbrechen wir das NDR-Programm für die Lokalzeit Südwestfalen

manni Michael Thamm (WDR): um nochmal auf die Anzahl der Programme zurückzukommen; es gibt noch ca. 15 weitere Dritte Programme, die eingespeist werden könnten zusätzlich zu den Privaten, die nicht einspeisen wollen.

Marcus Müller (WDR) Gast_98669: Dies tritt von 19:30 bis 20:00 auf.

manni Michael Thamm (WDR): ausserdem gibt es weitere 1. Programme, die nur über den Satelliten ausgestrahlt werden. In Summe könnten bis zu 30 Programme eingespeist werden.

Gast_98669 Marcus Müller (WDR): okay. danke für die beantwortung.

Gast_88859 Gast_98669: Wenn beim WDR Siegen um 19.30 Uhr die Lokalzeit OWLaktuell zu sehen ist, funktioniert die dynamische Umschaltung PMT auf das Programm des NDR-Fernsehen nicht. Das liegt an dem Receiver!

Marcus Müller (WDR) manni: Dem öffentlich rechtlichen Rundfunk stehen nur 3 terrestrische Kanäle für DVB-T zur Verfügung. Daher ist es uns leider nicht möglich weitere "dritte" Programme über DVB-T auszustrahlen.

manni Michael Thamm (WDR): danke für die antwort

Gast_98669 Marcus Müller (WDR): werden in Zukunft noch weitere Programme/Sender aufgeschaltet, oder bleibt es bei 13 Programmen für OWL?

Gast_98437: Mit welchem Fernsehgerät (LCD, Plasma, Röhre) empfange ich WDR-Lokal optimal (scharfes Bild) über DVB-T bzw. DVB-S?

Marcus Müller (WDR) Gast_88859: Während der Lokalzeit von 19:30 bis 20:00 können leider kein NDR-Fernsehen empfangen, da in diesem Zeitraum tatsächlich der NDR unterbrochen wird.

Gast_29459 Gast_98669: für OWL?? eher wird Timbukto versorgt!

Michael Thamm (WDR) Gast_98669: Es bleibt vorerst bei den 12 öffentlich-rechtlichen Programmen. Wir sind für eine Erweiterung dieses Angebots via DVBT auf das finanzielle Engagement der Privaten angewiesen. Die halten sich jedoch zurück.

Gast_64392: Mir kommt es manchmal vor, dass Bild und Ton nicht synchron sind; seit ich über Satelitt die Lokalzeit empfange, woran kann das liegen?

Marcus Müller (WDR) Gast_98437: Für eine optimale Bildqualität sollte der DVB-T oder DVB-S Empfänger im Empfangsgerät (Fernseher) eingebaut sein oder alternativ digital über eine sogenannte HDMI-Schnittstelle an den Fernseher angeschlossen werden

Gast_98669 Gast_29459: danke, das hatte ich auch im hinterkopf... *lol*

Marcus Müller (WDR) Gast_98437: Die Frage ob LCD Plasma oder Röhre lässt sich leider nicht pauschal für alle Geräte beantworten

Gast_74882: Wann kommt das Digital-Radio

Michael Thamm (WDR) Gast_74882: Bereits jetzt können Sie unsere ARD-Wellen über digitalen Satelliten-Empfang ins Haus holen. Unsere Erfahrung mit DAB ist bislang, dass es wenig Publikums-Interesse gibt. Die Zuhörer sind mit UKW sehr zufrieden....

Marcus Müller (WDR): @Gast_64392: Die Asynchronität tritt in den meisten Fällen im Empfänger auf. In sehr seltenen Fällen kann es jedoch auch schon auf der Sendestrecke hierzu kommen. Bei vielen Empfängern hilft in solchen Fällen ein kurzes Umschalten auf ein anderes Programm.

Gast_54819: Ist das Thema hier eigentlich auf die Lokalzeit beschränkt, oder auch - generell Fernsehtechnik?

Michael Thamm (WDR) Gast_54819: Es geht um Fernseh-Programmverbreitung, und wenn wir Ihre Fragen beantworten können - sehr gern!

Gast_84692 Michael Thamm (WDR): Was für Probleme mancherorts - Ich habe keine, und genieße die Lokalzeit täglich und lobe auf diesem Weg dem Studio Bielefeld. Weiter so!!!!

Gast_58402 Gast_74882: Autoradio emphang digital würde einfacher werden

Gast_54819: Ich beobachte seit längerer Zeit allgemein, dass die Werbung lauter ist als z.B. die Tagesschau oder Spielfilme. Hat das kommerzielle oder technische Gründe?

Michael Thamm (WDR) Gast_84692: Hallo und danke für das Lob. Hier ganz allgemein der Hinweis, dass wir ein offenes Studio sind und gern Besuchergruppen empfangen. Dann lässt sich auch über Themen-Kriterien und unser Lokalzeit-Magazin plaudern. Herzlich willkommen also.

Gast_22641: Warum wird Lokal Siegen auf NDR-Frequenz gesendet. Wir haben DVB-T.

Gast_22641: Das der NDR um 19:30 plötzlich das Lokal-Programm von Siegen überträgt, betrifft die Prog.-Verbreitung.

Marcus Müller (WDR) Gast_54819: Dies hat bedingt technische Hintergründe. Zum einen wird bei Werbespots der Ton komprimiert hierdurch wirkt er lauter. Zum anderen möchte man gerade dies in vielen Fällen z.B. bei Spielfilmen nicht.

Moderator Marcus Müller (WDR): Nicole Strunk fragt: Über den digitalen Satellitenempfang alleine gab es den ein oder anderen Ruckler und Verzögerungen beim Bildaufbau, wenn auf "Bielefeld" umgestellt wurde. Jetzt haben wir einen PC zwischengeschaltet (DVB) und seither bleibt das Bild schwarz ...

Moderator Marcus Müller (WDR): Nicole Strunk: ... Es muss schon was mit dem Signal zu tun haben, da wir 2 Softwarevarianten zum Fernsehen an Bord haben - und die zeigen beide dieselben Symptome. Komischerweise laufen andere Lokalzeiten einwandfrei. Welche Gründe kann es dafür geben?

Gast_54819: Vielen Dank für die Antworten und zum Abschied noch ein Lob an das Lokalzeit-Team, dem auch ich jeden Abend treu bin.

Moderator: Liebe Chatter, bis 21.30 Uhr könnt ihr noch eure Fragen an die beiden - WDR-Experten stellen!

Marcus Müller (WDR): Hallo Frau Strunk! D.h. Sie empfangen WDR-Bielefeld mit einem PC und nutzen eine Software um auf dem PC TV zu gucken? Um welche anderen Lokalzeiten handelt es sich denn? (Bei WDR-Köln wird das Problem nicht auftreten)

Gast_48622 Marcus Müller (WDR): Autoradio digital Empfang würde alles einfacher machen

Gast_88859: Warum sendet der WDR über DVB-T mit verminderter Auflösung 544 x 576 Pixel und nicht wie z.B. der NDR mit 704 x 576 Pixel?

Marcus Müller (WDR) @ Gast_22641: Für die Dauer der Lokalzeit strahlen wir WDR-Siegen und WDR-Bielefeld parallel aus. Es ist jedoch bei DVB-T nur möglich 4 Programme gleichzeitig in guter Qualität auszustrahlen. Daher müssen wir für die Dauer der Lokalzeit NDF-FS unterbrechen

Gast_65380: Eine technische Frage von außerhalb: Gibt es noch den DVB-T-Füllsendertest in Warburg auf Kanal 31? Wird der beibehalten? Sendet das WDR Fernsehen dort auch noch analog? Wann ist die Umstellung des letzten verbliebenen analogen Füllsenders (Höxter) auf DVB-T geplant?

Marcus Müller (WDR) Gast_88859: Untersuchungen haben ergeben, dass bei dieser Auflösung der subjektive Bildeindruck in Bezug auf Komprimierungsartefakte bei Bewegungen am besten ist.

Michael Thamm (WDR) Moderator: Hallo Gast 48622 - digitaler Empfang im Autoradio wäre besser-das stimmt. Es gibt gegenwärtig aber von Sendern, Radioherstellern oder Landespolitik keine entsprechende Initiative. Digital ist schlicht und einfach auch teurer. Es gibt keinen Handlungsdruck, denn UKW funktioniert gut.

Marcus Müller (WDR) Gast_65380: Eine Lückenversorgung ist seitens des WDR derzeit leider nicht vorgesehen. Daher wurde der Füllsendertest in Warburg beendet. Die letzten analogen Füllsender in NRW wurden Ende 2007 außer Betrieb genommen.

Gast_63167: Hallo :-), ich empfangе die Angebote des WDR über den Kabelanbieter Unitymedia. Leider gibt es digital noch immer nur die Kölner Lokalzeit zu sehen. Auch das ARD-Hörfunkbouquet ist bis zum heutigen Tag nicht verfügbar. Wird sich daran in absehbarer Zeit was ändern?

Gast_65380: Also sendet Höxter auch nicht mehr analog? Das soll laut anderen Forenberichten nämlich doch der Fall sein!?

Marcus Müller (WDR) Gast_65380: Dies gilt ebenfalls für die Sender Höxter (ARD) und Höxter II (ARD/WDR/ZDF)

Michael Thamm (WDR) Gast_63167: Das Hörfunk-Bouquet wird ab Mai auch digital verfügbar sein. Und wir arbeiten daran, dass wir schnellstmöglich auch die Lokalzeit aus Bielefeld in das digitale Kabel einspeisen können. Wir sind zuversichtlich, dass es in diesem Jahr klappt.

Gast_98002 Marcus Müller (WDR): Wie bekomme ich bei digitalem Kabelempfang gleichzeitig das Programm analog?

Gast_36358: Können DECT-Funktelefone den Empfang per Satellit beeinträchtigen?

Marcus Müller (WDR) Gast_65380: Ja! Ein digitaler Kabelanschluss beinhaltet ebenfalls die gewohnten analogen Programme. Um weiterhin die analogen Programme empfangen zu können, müssen Sie das Antennenkabel zum Fernseher durchschleifen. (Den digitalen Empfänger mit einem Antennenkabel mit dem Fernseher verbinden)...

Marcus Müller (WDR): Dann können Sie wie gewohnt die analogen Programme empfangen.

Marcus Müller (WDR) Gast_36358: Ja das ist möglich. Die Satellitensignale werden auf einer sogenannten Zwischenfrequenz zum Empfänger geführt...

Marcus Müller (WDR) Gast_36358: auf dieser Frequenz senden ebenfalls DECT Telefone....

Marcus Müller (WDR) Gast_36358: Bei gut geschirmten Anlagen ist dieses Problem jedoch zu vermeiden

Marcus Müller (WDR): Der Multiplex von Pro7/Sat1 war recht stark von diesem Problem betroffen. Daher wurde hier letztes Jahr die Frequenz für diesen Multiplex gewechselt.

Gast_36358: Kann ich meine Anlage auch noch nachträglich abschirmen?

Marcus Müller (WDR): Grundsätzlich ja. Meist ist die "Schwachstelle" der Empfänger / Antennensteckdose oder das Anschlusskabel.

Marcus Müller (WDR): Sollte jedoch die Hausverkabelung betroffen sein, kann der Aufwand möglicher Weise größer werden

Gast_36358: Danke für die Antwort

Michael Thamm (WDR) Moderator: Vielen Dank für Ihre Mitwirkung. Ich hoffe, dass wir uns bei einer WDR-Veranstaltung des Bielefelder Studios treffen (Wandertage, Studiofest, Tierparkfeste, Lesenächte...) und bedanke mich für Ihr Interesse an der Lokalzeit OWL aktuell. Auf Wiedersehen in unserem Programm.

Marcus Müller (WDR): Schönen Abend!

Moderator: Auch das Moderatorenteam bedankt sich und wünscht noch einen schönen Abend. Das Protokoll des Chats können Sie in Kürze im WebWecker nachlesen.